

ANEXO 1
PRODUCTOS DE CAPTACIÓN
a Marzo 2024

Indicador		% Cuentas de ahorro abiertas	% Saldos de depósitos cuentas de ahorro	# DPF abiertos	Saldo promedio DPF
Sexo	EMPRESAS	96,35%	95,10%	18	\$19.577
	FEMENINO	0,97%	2%	95	\$12.899
	MASCULINO	1,19%	2,02%	70	\$23.018
	NO INGRESADO	1,49%	0,79%	9	\$46.241
Nivel Estudios	EMPRESAS	96,35%	95,10%	18	\$19.577
	NO INGRESADO	3,10%	4,09%	112	\$73.031
	POSTGRADO		0,08%	15	\$3.103
Estado Civil	SECUNDARIA	0,55%	0,73%	47	\$6.024
	CASADO	0,64%	1,65%	99	\$14.980
	DIVORCIADO	0,09%	0,51%	23	\$4.148
	EMPRESAS	96,35%	95,10%	18	\$19.577
	OTROS	1,06%	0,78%	11	\$58.877
	SOLTERO	1,79%	1,85%	27	\$2.706
	UNION DE HECHO		0%		
	UNION LIBRE	0,06%	0,07%		
Actividad Economica	VIUDO		0,02%	14	\$1.448
	ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS.	10,40%	1,79%		
	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	8,39%	2,50%	1	\$162
	ACTIVIDADES DE ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES.	0,0006	0,0005		
	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	1,55%	0,88%		
	ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS.	0,21%	68,79%	3	\$53.738
	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	0,55%	0,08%	1	\$234
	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA.	3,34%	1,38%	1	\$425
	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	0,36%	0%		
	ARTES, ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN.	0,0076	0,33%		
	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	37,39%	13,77%	3	\$838
	CONSTRUCCIÓN. DISTRIBUCIÓN DE AGUA; ALCANTARILLADO, GESTIÓN DE DESECHOS Y ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO.	0,88%	0%		
	ENSEÑANZA.	1,19%	0,34%	2	\$872
	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS.		0,00%		
	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	5,74%	1,32%		
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	0,76%	0,37%		
	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	9,45%	1,16%	2	\$825
	OTROS	18,09%	7,10%	178	\$43.688
	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO.		0,00%		
	TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO.	0,88%	0%	1	\$953
Tipo de canal	CANAL DIGITAL	97,11%	19,67%		
	EJECUTIVO VENTAS EN BANCO			160	\$101.621
	OFICINA	2,89%	80,33%		
Ubicación	OFICINA DINERS			32	\$114
	URBANO	100%	100%	192	\$101.735

Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género



ANEXO 1
PRODUCTOS DE CRÉDITO

a Marzo 2024

Indicador		% acceso a productos de crédito	% acceso a productos de crédito por Canal		\$ Promedio de concesión de crédito	\$ Promedio de concesión por periodicidad de pago				\$ Promedio de concesión por tipo de crédito		
			TRIMESTRE	Canal Digital		Oficina	TRIMESTRE	MENSUAL	TRIMESTRAL	CUATRIMESTRAL	SEMESTRAL	PRODUCTIVO
Sexo	EMPRESAS	98,15%	98,32%	97,21%	\$35.610	\$22.734	\$2.560.000	\$5.000.000	\$350.000	\$35.647		\$1.000
	MASCULINO	0,16%		1,05%	\$241.667	\$241.667					\$241.667	
	NO INGRESADO	1,69%	1,68%	1,74%	\$24.731	\$24.731				\$24.731		
Nivel Estudios	EMPRESAS	98,15%	98,14%	96,55%	\$35.610	\$22.734	\$2.560.000	\$5.000.000	\$350.000	\$35.647		\$1.000
	NO INGRESADO	1,74%	1,74%	2,41%	\$32.618	\$32.618				\$24.731	\$285.000	
	POSTGRADO		0,06%									
Estado Civil	SECUNDARIA	0,11%	0,06%	1,03%	\$220.000	\$220.000					\$220.000	
	CASADO	0,11%		0,70%	\$337.500	\$337.500					\$337.500	
	DIVORCIADO	0,05%		0,35%	\$50.000	\$50.000					\$50.000	
Actividad Economica	EMPRESAS	98,15%	98,32%	97,21%	\$35.610	\$22.734	\$2.560.000	\$5.000.000	\$350.000	\$35.647		\$1.000
	OTROS	1,69%	1,68%	1,74%	\$24.731	\$24.731				\$24.731		
	ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS.	11,66%	11,82%	10,80%	\$19.610	\$19.610				\$19.610		
	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	4,96%	5,29%	3,14%	\$12.322	\$12.322				\$12.322		
	ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES; ACTIVIDADES NO DIFERENCIADAS DE LOS HOGARES COMO PRODUCTORES	0,05%	0,06%		\$40.000	\$40.000				\$40.000		
	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	0,69%	0,56%	1,39%	\$15.238	\$15.238				\$15.238		
	ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS.	0,05%	0,06%		\$6.500	\$6.500				\$6.500		
	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	1,11%	1,12%	1,05%	\$14.852	\$14.852				\$14.852		
	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	2,90%	0,0249	5,23%	\$43.240	\$43.240				\$43.240		
	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA.	0,05%		0,35%	\$14.400	\$14.400				\$14.400		
	ARTES, ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN.	1,16%	0,44%	5,23%	\$295.776	\$295.776				\$295.776		
	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	56,15%	0,5703	51,22%	\$30.478	\$18.536	\$2.560.000			\$30.506		1000
	CONSTRUCCIÓN.	0,05%	0,0006		\$11.500	\$11.500				\$11.500		
	ENSEÑANZA.	1,16%	0,37%	5,57%	\$600.327	\$112.950		\$5.000.000	\$350.000	\$600.327		
	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	4,38%	0,0398	6,62%	\$27.065	\$27.065				\$27.065		
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	0,32%	0,12%	1,39%	\$91.671	\$91.671				\$91.671		
	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	7,18%	0,0771	4,18%	\$11.483	\$11.483				\$11.561		1000
	OTROS	7,65%	8,33%	3,83%	\$17.961	\$17.961				\$13.234	241667	
	TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO.	0,47%	0,56%		\$21.405	\$21.405				\$21.405		
	Tipo de canal	CANAL DIGITAL	84,85%	100%		\$10.507	\$10.507				\$10.519	
Ubicación	OFICINA	15,15%		100%	\$177.196	\$96.577	\$2.560.000	\$5.000.000	\$350.000	\$176.515	\$241.667	
	URBANO	100%	84,85%	15,15%	\$35.753	\$23.116	\$2.560.000	\$5.000.000	\$350.000	\$35.463	\$241.667	\$1.000

Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género



ANEXO 1
SALDO DE OPERACIONES
a Marzo 2024

Indicador		Morosidad					Calificación de riesgo									
		CARTERA VENCIDA 1_30	CARTERA VENCIDA 31_90	CARTERA VENCIDA 91_180	CARTERA VENCIDA 181_360	CARTERA VENCIDA MAS 360	A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	D	E	
Sexo	EMPRESAS	\$160.192.887	\$2.879.305	\$1.669.930	\$1.362.293	\$4.591.618	\$120.309.058	\$31.737.538	\$6.410.477	\$4.989.052	\$1.182.192	\$3.022.731	\$970.006	\$1.381.102	\$693.878	
	FEMENINO	\$904.455.630	\$21.295.386	\$19.383.175	\$17.702.415	\$523.534	\$832.976.064	\$41.335.417	\$8.559.361	\$11.814.006	\$4.081.447	\$22.800.108	\$4.051.997	\$7.144.749	\$30.596.991	
	MASCULINO	\$1.204.209.358	\$29.824.201	\$27.681.736	\$24.964.878	\$366.806	\$1.113.601.793	\$54.037.700	\$10.770.861	\$15.941.397	\$5.497.469	\$28.801.580	\$5.361.695	\$9.813.707	\$43.220.778	
	NO INGRESADO	\$245.234			\$1	\$5.011	\$246.514					\$3.712			\$20	
Nivel Estudios	EMPRESAS	\$160.192.887	\$2.879.305	\$1.669.930	\$1.362.293	\$4.591.618	\$120.309.058	\$31.737.538	\$6.410.477	\$4.989.052	\$1.182.192	\$3.022.731	\$970.006	\$1.381.102	\$693.878	
	NO INGRESADO	\$1.538.917.205	\$34.267.098	\$30.433.417	\$27.509.222	\$516.592	\$1.425.237.306	\$67.715.131	\$12.574.425	\$19.575.854	\$5.978.074	\$35.628.489	\$6.238.754	\$11.153.912	\$47.541.590	
	POSTGRADO	\$40.519.063	\$924.998	\$421.442	\$471.953	\$210	\$37.420.032	\$2.055.701	\$233.612	\$503.622	\$197.458	\$942.531	\$96.899	\$56.334	\$831.478	
	SECUNDARIA	\$529.473.954	\$15.927.491	\$16.210.052	\$14.686.118	\$378.550	\$484.167.032	\$25.602.285	\$6.522.186	\$7.675.928	\$3.403.382	\$15.034.380	\$3.078.039	\$5.748.210	\$25.444.722	
Estado Civil	CASADO	\$1.225.999.793	\$25.826.322	\$23.104.856	\$21.123.163	\$657.101	\$1.132.529.886	\$57.408.120	\$10.184.849	\$15.020.816	\$4.442.682	\$27.806.062	\$4.392.389	\$8.458.733	\$36.467.698	
	DIVORCIADO	\$204.338.858	\$5.023.425	\$4.883.687	\$4.261.754	\$26.084	\$188.374.873	\$9.380.907	\$1.759.098	\$2.665.011	\$1.016.239	\$5.164.597	\$933.158	\$1.684.139	\$7.555.787	
	EMPRESAS	\$160.192.887	\$2.879.305	\$1.669.930	\$1.362.293	\$4.591.618	\$120.309.058	\$31.737.538	\$6.410.477	\$4.989.052	\$1.182.192	\$3.022.731	\$970.006	\$1.381.102	\$693.878	
	NO INGRESADO						\$171.837	\$3.524				\$17.785			\$470	
	OTROS	\$188.154			\$170	\$5.292										
	SOLTERO	\$635.094.866	\$19.338.654	\$18.365.477	\$16.610.490	\$206.381	\$585.336.836	\$26.786.908	\$6.988.875	\$9.500.520	\$3.971.884	\$17.863.830	\$3.930.829	\$6.580.587	\$28.655.599	
	UNION DE HECHO	\$897.215	\$51.932	\$10.138	\$12.537	\$18	\$797.763	\$47.141	\$8.817	\$27.108		\$68.318		\$10.138	\$12.555	
	UNION LIBRE	\$14.217.640	\$489.431	\$417.483	\$384.567	\$176	\$13.058.947	\$687.034	\$180.442	\$215.895	\$93.042	\$387.284	\$92.391	\$125.455	\$668.807	
VIUDO	\$28.173.697	\$389.823	\$283.271	\$274.613	\$300	\$26.554.229	\$1.059.484	\$208.142	\$326.054	\$55.068	\$297.525	\$64.925	\$99.404	\$456.875		
Actividad Economica	ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS. ACTIVIDADES DE ATENCION DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	\$4.999.674	\$58.931	\$7.643	\$4.984	\$31	\$3.013.660	\$381.604	\$1.158.938	\$339.778	\$164.625			\$12.623	\$34	
	ACTIVIDADES DE ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES.	\$2.541.372	\$81.462	\$31.421	\$6.862	\$7	\$2.247.895	\$50.311	\$176.671	\$66.934	\$15.396	\$65.627	\$31.421	\$6.860	\$9	
	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	\$2.859.545	\$102.066	\$45.368	\$8.305	\$33.969	\$2.673.638	\$194.930		\$17.489	\$24.804	\$68.961	\$27.157	\$8.300	\$33.974	
	ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS.	\$1.123.197		\$8.348		\$1	\$1.116.637	\$6.560					\$8.348		\$1	
	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	\$918.741			\$20.504	\$9	\$881.953		\$36.787					\$20.503	\$10	
	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA.	\$4.871.388	\$42.859	\$11.665	\$48.772	\$24	\$2.798.527	\$1.707.993	\$151.431	\$173.112	\$2.022	\$83.135	\$9.694	\$48.770	\$26	
	\$790.327				\$2	\$200.531	\$189.970	\$399.826							\$2	
	AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA.	\$661.110				\$1	\$654.514	\$6.595							\$1	
	ARTES, ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	\$6.310.889		\$129.821	\$238.367	\$48.586	\$28.371.341	\$9.719.446	\$1.028.498	\$931.463	\$125.109	\$586.356	\$192.073	\$247.186	\$96.867	
	CONSTRUCCIÓN. DISTRIBUCIÓN DE AGUA; ALCANTARILLADO, GESTION DE DESECHOS Y ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO.	\$901.443	\$24.120	\$1.842	\$2	\$9	\$867.131	\$23.325			\$10.987	\$25.962			\$11	
	\$55.296						\$24.782	\$30.515								
	ENSEÑANZA.	\$11.917.217	\$14.455	\$10.751	\$58.285	\$2	\$1.867.512	\$9.534.282	\$41.017	\$457.537		\$42.076		\$58.284	\$3	
	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS.	\$162.147		\$44.716			\$152.808	\$9.339						\$44.716		
	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	\$9.301.664	\$165.807	\$49.362	\$52.092	\$17.109	\$6.980.658	\$1.038.070	\$446.458	\$900.749	\$2.243	\$107.619	\$25.853	\$67.270	\$17.114	
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	\$1.525.162	\$62.550	\$21.829	\$3	\$7	\$960.187	\$38.470	\$112.449	\$308.239	\$20.096	\$148.272	\$17.245	\$4.584	\$10	
	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	\$1.514.319	\$2.463		\$2	\$6	\$1.221.384	\$148.421	\$144.513	\$2.463					\$8	
	OTROS	\$2.177.337.778	\$52.887.231	\$48.372.076	\$43.568.092	\$5.387.195	\$2.011.694.464	\$100.156.773	\$20.461.839	\$29.546.692	\$10.395.826	\$53.064.143	\$10.071.906	\$17.820.462	\$74.340.267	
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO.	\$22.598					\$22.598								\$1		
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO.	\$964.625			\$1	\$6	\$942.312	\$21.927	\$386						\$7		

Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género



ANEXO 1
SALDO DE OPERACIONES

Tipo de canal	CALL CENTER	\$430.283	28				\$416.714	12909	\$659	28					
	COMERCIAL	\$141.428					\$141.428								
	COMISIONISTA	\$16.994.975	\$246.943	\$120.375			\$15.929.476	\$905.399	\$184.803	\$101.264	\$26.824	\$80.052	\$15.179	\$35.813	83483
	CORPORATIVO	\$34.200.618	\$428.897	\$215.966	40990		\$28.169.049	\$2.199.258	\$973.416	\$948.169	\$1.496.793	\$793.928	\$88.583	\$37.045	\$180.229
	DIGITAL	\$109.560.704	1716668	781395	860		\$102.680.862	\$718952	1204986	656483	344836	378479	301005	279353	494672
	EDUCATIVO	\$37.085					\$21.308	\$15.776							
	EMPLEADOS	\$305.547		1476			\$296.839	\$95	\$8.612					1476	
	FINANCIERO	\$1.313.371	41377	4326			\$1.292.470	14174	6728		41377			4326	
	GAS CLUB	\$18.291					\$18.291								
	MASIVO	\$906.139.255	\$20.673.633	\$9.740.076	\$16.438	\$3	\$835.782.875	\$56.302.934	\$15.494.658	\$6.399.852	\$5.428.375	\$4.166.315	\$3.549.444	\$4.099.966	\$5.344.987
	OFICINA	\$950.132.357	\$8.768.796	\$2.757.645	10057	\$154.607	\$870.043.223	\$51.574.153	\$21.938.173	\$9.413.806	\$2.410.612	\$2.463.938	\$977.513	\$1.217.548	\$1.784.496
	OTROS	\$2.087.192	\$23.890	\$21.755		231097938	\$50.961.828	\$11.541.907	\$4.328.545	\$20.960.538	\$3.429.330	\$53.934.619	\$4.464.733	\$10.815.036	\$72.794.240
	PRE-EMITIDAS	\$10.399.863	\$118.705	\$44.735			\$9.685.675	\$600.205	\$136.713	\$29.443	\$38.284	\$18.879	9838	20384	\$23.882
	PROMOCION	\$1.140.154	1304				\$1.100.468	\$35.966	\$3.720				1304		
	SOCIAL	\$2.280.907	\$7.289			7	\$2.063.531	\$172.476	\$8.986	\$24.630	\$4.101	\$12.624	\$1.849		\$7
	VENTAS	\$95.333.496	\$1.637.559	\$586.859		997	\$81.703.525	\$10.537.746	\$1.626.585	\$1.217.392	\$733.936	\$1.111.810	\$154.697	\$203.607	\$269.614
	VENTAS VIRTUALES	\$3.287.660	\$154.510	28649			\$3.092.844	\$152.978	61218	77299	\$6.831	21159	\$29.841	20168	8482
VIP	\$689.080					\$688.413	\$42	625							
WEB	\$16.984.639	\$352.248	\$120.190			\$16.075.771	\$734.384	\$181.865	\$139.214	\$96.995	\$88.546	\$21.396	\$58.439	\$60.466	
Ubicación	URBANO	\$2.272.364.354	\$60.719.341	\$41.912.388	\$54.547.078	\$1.850.935	\$2.020.164.592	\$140.519.355	\$46.160.292	\$39.968.117	\$14.058.292	\$63.070.348	\$9.615.381	\$16.793.160	\$81.044.559

Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género



ANEXO 1
GARANTÍAS

a Marzo 2024

Indicador		% garantías prendarias por sexo	% garantías personales por sexo
		TRIMESTRE	TRIMESTRE
Sexo	EMPRESAS		33,33%
	FEMENINO	66,67%	33,33%
	MASCULINO	33,33%	33,33%
Nivel Estudios	EMPRESAS		33,33%
	NO INGRESADO	22,22%	33,33%
	POSGRADO	22,22%	
Estado Civil	SECUNDARIA	55,56%	33,33%
	CASADO	33,33%	66,67%
	DIVORCIADO	11,11%	
	EMPRESAS		33,33%
	SOLTERO	33,33%	
Actividad Economica	VIUDO	22,22%	
	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.		33,33%
	OTROS	100%	66,67%
Tipo de canal	MASIVO	11,11%	
	OFICINA	55,56%	66,67%
	OTROS	33,33%	33,33%
Ubicación	URBANO	100%	100%

Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género

ANEXO 1
TARJETAS DE CRÉDITO



a Marzo 2024

Indicador		% apertura de TC	\$ promedio TC aperturadas	% TC por sexo		
		TRIMESTRE	TRIMESTRE	Empresas	Masculino	Femenino
Sexo	EMPRESAS	0,61%	\$1.847	0,61%		
	FEMENINO	48,24%	\$107			48,24%
	MASCULINO	51,15%	\$100		51,15%	
Nivel Estudios	EMPRESAS	0,74%	\$3.458	0,61%		
	NO INGRESADO	71,53%	\$101		34,88%	36,74%
	POSTGRADO	0,72%	\$111		0,40%	0,32%
Estado Civil	SECUNDARIA	27,02%	\$106		15,87%	11,18%
	CASADO	37,51%	\$123		21,23%	16,33%
	DIVORCIADO	8,57%	\$114		3,30%	5,28%
	EMPRESAS	0,74%	\$3.458	0,61%		
	SOLTERO	51,21%	\$85		25,86%	25,40%
	UNION DE HECHO	0,03%	\$93		0,02%	0,02%
Actividad Economica	UNION LIBRE	0,98%	\$94		0,52%	0,46%
	VIUDO	0,97%	\$126		0,21%	0,76%
	ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y DE SERVICIO DE COMIDAS.	0,03%	\$4.046	0,03%		
	ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL.	0,01%	\$50	0,01%		
	ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO.	0,02%		0,02%		
	ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS.	0,01%		0,01%		
	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS.	0%		0%		
	ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS.	0,03%	\$2.139	0,02%		
	ARTES, ENTRETENIMIENTO Y RECREACIÓN.	0,01%		0,01%		
	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACION DE VEHICULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS.	0,17%	\$4.666	0,17%		
	CONSTRUCCIÓN.	0,01%		0,01%		
	DISTRIBUCIÓN DE AGUA; ALCANTARILLADO, GESTIÓN DE DESECHOS Y ACTIVIDADES DE SANEAMIENTO.	0%		0%		
	ENSEÑANZA.	0,01%		0,01%		
	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS.	0,03%		0,03%		
	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	0,01%		0,01%		
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS.	0,01%		0,01%			
OTROS	99,65%	\$103	0,27%	51,15%	48,24%	
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO.	0,01%		0,01%			

Norma de Control de Protección a los Derechos de los Consumidores Financieros con Enfoque de Género



ANEXO 1
TARJETAS DE CRÉDITO

Tipo de canal	CALL CENTER	0,05%		0,04%		
	COMISIONISTA	0,25%	\$144		0,13%	0,12%
	CORPORATIVO	0,60%	\$7.552	0,49%		
	DIGITAL	9,23%	\$102		5,02%	4,22%
	EMPLEADOS	0,01%	\$42		0%	0%
	FINANCIERO	0,02%	\$121		0,02%	0,01%
	MASIVO	65,80%	\$96	0,04%	32,99%	32,84%
	OFICINA	20,69%	\$116	0,01%	11,43%	9,28%
	OTROS	1,47%	\$107		0,91%	0,56%
	PRE-EMITIDAS	0,43%	\$102		0,23%	0,19%
	PROMOCION	0,01%	\$44		0%	0,01%
	RECURSOS HUMANOS	0%	\$2	0%		0%
	VENTAS	0,90%	\$98		0,41%	0,49%
	VENTAS VIRTUALES	0,34%	\$80		0,20%	0,14%
	VIP	0,01%	\$352		0,01%	0%
WEB	0,19%	\$99		0,09%	0,10%	
Ubicación	URBANO	100%	\$103	0,61%	51,15%	48,24%

**Norma de Control de Protección a los Derechos de los
Consumidores Financieros con Enfoque de Género**



**ANEXO 1
PERSONAL LABORAL**

a Marzo 2024

	Hombres	Mujeres
Funcionarios con cargos directivos	80%	20%
Funcionarios con cargos directivos medios	53%	47%
Funcionarios operativos	46%	54%
porcentaje de ascensos de mujeres en cargos directivos	0%	0%
porcentaje de ascensos por sexo	48%	52%
mecanismos internos de igualdad de género	Los cambios en la política fueron implementados y la política se ha publicado	