



TIPOS DE TARJETA DE CRÉDITO: Diners Club Nacional - Internacional - Básica / Diners Club Unicef Nacional - Internacional / Diners Club Claro - Movistar / Diners Club AAdvantage - Club Miles / Sphaera AAdvantage - Miles / Mcnamara Club Miles - AAdvantage / Discover Me / Discover / Discover More / Discover Supermaxi / Discover Universidades / Discover UDLA / Discover PUCE / Discover UIDE / Gas Club / Freedom / Kids / Marathon Card / Giftcard / Prepaid / Supermaxi / Mi Comisariato / Corporativa Nacional / Internacional / Con y Sin Cupo / Básica / Corporativa Unicef Nacional e Internacional / Corporativa AAdvantage Nacional Plan 150, 350, 600 / Corporativa AAdvantage Internacional Plan 150, 350, 600 / Corporativa Club Miles Nacional Plan 150, 350 / Corporativa Club Miles Internacional Plan 150, 350 Gas Club con y sin Cupo / Gift Card y Prepaid Corporativo / Sphaera Reserve Corporate / Expenses Card / TITANIUM Euphoria, TITANIUM World Card, TITANIUM Platinum Miles / AAdvantage, TITANIUM Signature Miles / AAdvantage, TITANIUM Infinite Miles / AAdvantage / TITANIUM Corporate Internacional, TITANIUM Corporate Plan 150 Miles / AAdvantage, TITANIUM Corporate Plan 350 Miles / AAdvantage / TITANIUM Corporate Expenses Card / TITANIUM Mastercard Platinum Miles / TITANIUM Mastercard Miles / TITANIUM Mastercard Black Miles / TITANIUM Mastercard Black Beyond Miles / TITANIUM Mastercard Black Beyond AAdvantage / TITANIUM Mastercard Business Miles / TITANIUM Business AAdvantage / TITANIUM Mastercard Corporate Miles / TITANIUM Corporate AAdvantage / Discover BSC / Discover Me BSC / Discover More BSC TIPOS DETARJETA DE DÉBITO: TITANIUM Visa Debit Classic, TITANIUM Visa Debit Gold, TITANIUM Visa Debit Infinite, TITANIUM Visa Debit Platinum, TITANIUM Visa Debit Signature.

ACTUALIZADO: 1 de Octubre del 2025		TASAS EFECTIVAS ANUALES				FACTOR DE PONDERACIÓN			
1. TASAS DE INTERES ACTIVAS		Personal	Corporativo	Empresarial	PYME	Personal	Corporativo	Empresarial	PYME
CRÉDITO DIFERIDO	PLAZOS								
DIFERIDO PROPIO	3 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	2,63%	1,65%	2,03%	1,90%
	6 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	4,65%	2,90%	3,58%	3,35%
	12 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	8,76%	5,45%	6,73%	6,29%
DIFERIDO CONSUMOS EN EL EXTERIOR, CASH ADVANCE, CRÉDITO VEHICULAR	3 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	2,63%	1,65%	2,03%	1,90%
	6 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	4,65%	2,90%	3,58%	3,35%
	12 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	8,76%	5,45%	6,73%	6,29%
REESTRUCTURACIÓN CRÉDITOS, REFINANCIAMIENTO Y NOVACIÓN	3 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	2,63%	1,65%	2,03%	1,90%
	6 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	4,65%	2,90%	3,58%	3,35%
	12 meses	16,77%	10,24%	12,75%	11,88%	8,76%	5,45%	6,73%	6,29%

		TASAS EFECTIVAS ANUALES			FACTOR DE PONDERACIÓN		
CRÉDITO DIFERIDO	PLAZOS	Micro Minorista	Micro Simple	Micro Ampliada	Micro Minorista	Micro Simple	Micro Ampliada
DIFERIDO PROPIO	3 meses	28,23%	24,89%	22,05%	4,26%	3,80%	3,40%
	6 meses	28,23%	24,89%	22,05%	7,54%	6,72%	6,01%
	12 meses	28,23%	24,89%	22,05%	14,31%	12,72%	11,36%
DIFERIDO CONSUMOS EN EL EXTERIOR, CASH ADVANCE, CRÉDITO VEHICULAR	3 meses	28,23%	24,89%	22,05%	4,26%	3,80%	3,40%
	6 meses	28,23%	24,89%	22,05%	7,54%	6,72%	6,01%
	12 meses	28,23%	24,89%	22,05%	14,31%	12,72%	11,36%
REESTRUCTURACIÓN CRÉDITOS, REFINANCIAMIENTO Y NOVACIÓN	3 meses	28,23%	24,89%	22,05%	4,26%	3,80%	3,40%
	6 meses	28,23%	24,89%	22,05%	7,54%	6,72%	6,01%
	12 meses	28,23%	24,89%	22,05%	14,31%	12,72%	11,36%

INTERÉS POR MORA TARJETAS PERSONALES	Días	Personal		INTERÉS POR MORA TARJETAS CORPORATIVAS	Días	Corporativo		Empresarial		PYME	
		Nominal	Efectiva			Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva
	0	16,38%	17,67%		1 a 15	10,27%	10,77%	12,66%	13,42%	11,84%	12,50%
	30	16,69%	18,03%		16 a 30	10,47%	10,99%	12,90%	13,69%	12,06%	12,75%
	60	17,00%	18,39%		31 a 60	10,66%	11,20%	13,14%	13,96%	12,29%	13,01%
90 o mas	17,16%	18,58%	60 o mas	10,76%	11,31%	13,26%	14,10%	12,40%	13,13%		

INTERÉS POR MORA TARJETAS MICRO	Días	Micro Minorista		Micro Simple		Micro Ampliada	
		Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva	Nominal	Efectiva
	1 a 15	26,38%	29,81%	23,55%	26,27%	21,09%	23,26%
	16 a 30	26,88%	30,45%	24,00%	26,82%	21,49%	23,74%
	31 a 60	27,38%	31,09%	24,45%	27,38%	21,90%	24,23%
	60 o mas	27,63%	31,42%	24,67%	27,66%	22,10%	24,48%

TIPO DE CRÉDITO	SEGMENTO	T. EFECTIVA	T. NOMINAL	TIPO DE CRÉDITO	SEGMENTO	T. EFECTIVA	T. NOMINAL	VARIABLES
PRODUCTIVO	Corporativo	10,24%	9,79%	INMOBILIARIO	Personas	10,60%	10,12%	Tasa reajutable cada 180 días, en función de la tasa de interés pasiva referencial publicada por el BCE
	Empresarial	12,75%	12,06%					
	Pequeña y Mediana Empresa	11,88%	11,28%					
	Micro Minorista	28,23%	25,12%					
	Micro Simple	24,89%	22,43%					
	Micro Ampliada	22,05%	20,09%					

Tasas de Interés Nominal para Certificados de Inversión Diners Club

Plazo / Monto \$	\$1.000 - \$49.999	\$50.000 - \$99.999	\$100.000 - \$199.999	\$200.000 - \$499.999	\$500.000 - \$999.999	1.000.000 en adelante
30 días	2,30%	2,50%	2,65%	2,75%	2,80%	2,85%
60 días	2,60%	2,75%	2,85%	2,95%	3,00%	3,05%
90 días	2,90%	3,00%	3,05%	3,15%	3,20%	3,25%
120 días	3,60%	3,70%	3,75%	3,85%	3,90%	3,95%
150 días	3,85%	3,95%	4,00%	4,10%	4,15%	4,20%
180 días	4,20%	4,30%	4,35%	4,45%	4,50%	4,55%
210 días	4,55%	4,65%	4,70%	4,80%	4,90%	5,00%
270 días	4,80%	4,90%	5,00%	5,05%	5,15%	5,25%
361 días o más	5,10%	5,20%	5,30%	5,35%	5,45%	5,55%

		Tasa %		
Límite inferior	Límite superior	Persona Natural con RUC	Persona Jurídica	IFIS
0,00	10.000,00	2,50%	2,25%	1,75%
10.001,00	50.000,00	3,75%	3,50%	3,00%
50.001,00	100.000,00	4,50%	4,25%	3,25%
100.001,00	200.000,00	4,75%	4,50%	3,50%
200.001,00	2.000.000,00	4,85%	4,60%	3,60%
2000001,00	en adelante	4,50%	4,25%	0,00%
Base de Cálculo:		Sobre Saldos Promedios diarios		

Límite inferior	Límite superior	Tasa %	Límite inferior	Límite superior	Tasa %
\$0,00	\$10.000,00	3,00%	\$200.000,01	2MM	4,80%
\$10.000,01	\$50.000,00	4,00%	> 2MM	en adelante	4,90%
\$50.000,01	\$100.000,00	4,50%	Base de Cálculo:	Sobre Saldos Promedios diarios	
\$100.000,01	\$200.000,00	4,70%			

Saldos a Favor - Tarjetas de Crédito -

Plazo / Monto \$	\$50 - \$600	\$601 - \$1.999	\$2.000 - \$4.999	\$5.000 - \$9.999	\$10.000 en adelante
30 días	0,50%	0,60%	0,70%	0,80%	0,90%
60 días	0,70%	0,80%	0,90%	1,00%	1,10%
92 días	0,90%	1,00%	1,10%	1,20%	1,30%
120 días	1,10%	1,20%	1,30%	1,40%	1,50%
150 días	1,60%	1,70%	1,80%	1,90%	2,00%
180 días	2,10%	2,20%	2,30%	2,40%	2,50%
210 días	2,60%	2,70%	2,80%	2,90%	3,00%
270 días	3,00%	3,10%	3,20%	3,30%	3,35%
361 días	3,40%	3,40%	3,40%	3,40%	3,40%

MONTOS	TASA
0 - 100	0,00%
101 - 1.000	0,10%
1.001 - 5.000	0,15%
5.001 - 10.000	0,20%
10.001 - 20.000	0,25%
20.001 - 100.000	0,40%
100.001 EN ADELANTE	0,60%

Los Depósitos a Plazo se encuentran asegurados por el Sistema de Seguro de Depósitos (COSEDE) en función a lo establecido en el Art. 328 del Código Orgánico Monetario y Financiero, la cobertura máxima para el año 2019 es de \$32.000.

3. CARGOS POR SERVICIOS FINANCIEROS				
3.1. SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS	APLICA	CARGO (DÓLARES)	IVA (15%)	CARGO FINAL
Apertura de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Depósitos a plazos, en canal oficina o digital	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Inversiones, en canal oficina o digital	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Información Crediticia Básica en canal oficina o digital	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Depósitos a cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Depósitos a plazos	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Depósitos a plazos	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Consultas, Oficina	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Consultas Visual Cajeros Automáticos (Clientes)	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Consultas Internet	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Consultas Banca Telefónica	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Consultas en Banca Celular	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Consultas en plataforma de pagos móviles	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones, pagos móviles	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	Cuentas, Tarjetas de Crédito, Créditos, Inversiones	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Retiros de dinero por cajero automático clientes propia entidad (con o sin tarjeta)	Cuentas de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Transferencias Dentro de la Misma Entidad	Transferencias medios electrónicos (Cajeros automáticos, Internet, teléfono, celular y otros)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Transferencias SPI - Recibidas	Transferencias medios electrónicos (Cajeros automáticos, Internet, teléfono, celular y otros)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Cancelación o cierre de Cuentas	Cuentas de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Pagos a Tarjetas de Crédito propias de la entidad	Pago por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio	Tarjeta de crédito por cualquier medio, vía o canal de entrega	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Servicios de Notificación (20)	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito y débito en todos los canales	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Servicios para tarjetas prepago (21)	Recarga de tarjeta prepago recargable, a excepción de corresponsal no bancario	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales a excepción de corresponsal no bancario	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Servicios de consumos nacionales con tarjetas (22)	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjeta de crédito, débito o prepago	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Activación de cuentas	Activación de Tarjetas de Crédito nacional o internacional y prepago	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Activación Cuentas de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Activación Tarjeta Débito nacional o internacional	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Activación de Tarjeta Prepago (23)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Activación de plataformas de pagos móviles	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito y Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Mantenimiento Pago Mínimo de Tarjeta de Crédito	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Mantenimiento Pago Total de Tarjeta de Crédito	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Mantenimiento de Tarjeta Prepago (23)	Mantenimiento Tarjeta Prepago	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjetas de Crédito, Débito, plataforma de pagos móviles y prepago (23)	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Emisión de Tablas de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Frecuencia de transacciones	Tarjeta de crédito	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Cuenta de Ahorros	\$0,00	\$0,00	\$0,00
	Plataforma de pagos móviles	\$0,00	\$0,00	\$0,00
Servicio de recepción de dinero por plataforma de pagos móviles	Beneficiario del pago a través de plataforma de pagos móviles	\$0,00	\$0,00	\$0,00

Reclamos Clientes	Reclamos Justificados e Injustificados		\$0,00	\$0,00	\$0,00	
Afiliación y renovación de servicios para Tarjetas Crédito	Persona Natural, Empresarial, Marca Compartida, Sistema cerrado		\$0,00	\$0,00	\$0,00	
Servicios de Emisión y Renovación	Emisión y Renovación de plástico de crédito y prepago recargable con banda lectora		\$0,00	\$0,00	\$0,00	
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito o prepago por migración o por fallas en la banda lectora o chip		\$0,00	\$0,00	\$0,00	
	Reposición de tarjeta prepago por fallas en la banda lectora o chip (23)		\$0,00	\$0,00	\$0,00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito o prepago con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora		\$0,00	\$0,00	\$0,00	
3.2. SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGO MÁXIMO		APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	IVA (15%)	CARGO FINAL
Servicios de consulta en el exterior en cajeros automáticos (1)	Tarjeta Crédito, Prepago	ATM		\$0,89	\$0,13	\$1,02
Retiro de clientes propios en cajero automático de otra entidad	Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago, Tarjeta Débito	ATM		\$0,45	\$0,07	\$0,52
Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuentas de Ahorros	ATM		\$0,31	\$0,05	\$0,35
Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Cuentas de Ahorros	ATM		\$0,89	\$0,13	\$1,00
Servicios de Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a \$100 (2)	Tarjeta Crédito, Prepago, Tarjeta de Débito	P.O.S / ATM / Internet		\$1,70	\$0,26	\$1,96
Emisión Plástico Tarjeta de Crédito con Chip (3)	Tarjeta de Crédito	Oficina/Call Center		\$4,37	\$0,66	\$5,03
Renovación Plástico Tarjeta de Crédito con Chip (4)	Tarjeta de Crédito	Oficina/Call Center		\$4,37	\$0,66	\$5,03
Emisión Plástico Tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye carga)	Tarjeta Prepago	Oficina/Call Center		\$0,84	\$0,13	\$0,97
Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	Tarjeta Prepago	Oficina/Call Center		\$1,57	\$0,24	\$1,81
Emisión de Plástico de tarjeta de débito con chip	Cuentas de Ahorros	Oficina/Call Center/Digital		\$4,37	\$0,66	\$5,03
Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Cuentas de Ahorros	Oficina/Call Center/Digital		\$1,57	\$0,24	\$1,76
Renovación de Plástico de tarjeta de débito con chip	Cuentas de Ahorros	Oficina/Call Center/Digital		\$4,37	\$0,66	\$5,03
Cheque devuelto nacional (5)	Ctas. Ahorro	Oficina/Call Center ⁽⁶⁾		\$2,49	\$0,37	\$2,86
Cheque devuelto del exterior (5)	Ctas. Ahorro	Oficina/Call Center		\$2,89	\$0,43	\$3,32
Referencias Bancarias: Certificado Manejo de Cuenta	Ctas. Ahorro, Tarjeta Crédito, Crédito, Productos	Oficina/Call Center/Digital		\$2,25	\$0,34	\$2,59
Confirmación bancaria para auditores externos	Ctas. Ahorro, Tarjeta Crédito, Crédito,	Oficina/Call Center		\$2,25	\$0,34	\$2,59
Corte impreso de movimientos de cuenta entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (8)	Ctas. Ahorro, Tarjeta Crédito, Crédito, Productos	Oficina/Call Center		\$1,63	\$0,24	\$1,87
Tarjeta de Crédito, tarjeta de pago, copia voucher/vale local	Tarjeta de Crédito	Oficina/Call Center		\$1,79	\$0,27	\$2,06
Tarjeta de Crédito, tarjeta de pago, copia voucher/vale del exterior	Tarjeta de Crédito	Oficina/Call Center		\$8,93	\$1,34	\$10,27
Tarjeta de crédito, copia de Estado de Cuenta (7)	Tarjeta de Crédito	Oficina/Call Center		\$0,45	\$0,07	\$0,52
Transferencias Interbancarias SPI - enviadas	Ctas. Ahorro	Oficina, Call Center		\$1,92	\$0,29	\$2,21
Transferencias Interbancarias SPI - enviadas	Ctas. Ahorro	Digital		\$0,36	\$0,05	\$0,41
Transferencias Interbancarias SCI - recibidas	Ctas. Ahorro	Digital		\$0,20	\$0,03	\$0,23
Transferencias Interbancarias SCI - enviadas	Ctas. Ahorro	Digital		\$0,25	\$0,04	\$0,29
Transferencias Interbancarias SCI - enviadas	Ctas. Ahorro	Digital		\$1,72	\$0,26	\$1,98
Transferencias al exterior en oficina, por valor de transferencias hasta US\$ 1.000	Ctas. Ahorro	Oficina		\$49,54	\$7,43	\$56,97
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1.000,00 y menores (o iguales) a \$5.000,00	Ctas. Ahorro	Oficina		\$66,36	\$9,95	\$76,31
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	Ctas. Ahorro	Oficina		\$85,18	\$12,78	\$97,96
Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10.000,00	Ctas. Ahorro	Oficina		\$100,00	\$15,00	\$115,00
Transferencias Recibidas desde el Exterior - Clientes	Ctas. Ahorro - Dep. Plazo	Oficina, Call Center		\$8,93	\$1,34	\$10,27
Transferencias Nacionales Otras Entidades	Ctas. Ahorro - Dep. Plazo	Oficina, Call Center		\$1,79	\$0,27	\$2,06
Consumos en Gasolineras con Tarjeta de Crédito, Tarjeta Prepago, Tarjetas de Débito	Tarjeta de Crédito, Prepago	P.O.S		\$0,20	\$0,03	\$0,23
Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.	Tarjeta de Crédito, Debito	Oficina, Call Center		\$4,37	\$0,66	\$5,03
Reposición tarjeta prepago con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (11) (12)	Tarjeta Prepago	Oficina / Telefónico		\$0,84	\$0,13	\$0,97

Emisión Tarjeta Prepago recargable con chip (incluye primera recarga) (9)	Tarjeta Prepago	Oficina, Call Center	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Renovación de plástico de tarjeta Prepago recargable con chip (10)	Tarjeta Prepago	Oficina, Call Center	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Reposición de tarjeta Prepago recargable con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (11)	Tarjeta Prepago	Oficina, Call Center	\$4,37	\$0,66	\$5,03
Cargos a establecimientos por consumos con tarjetas de débito/prepago	Tarjeta Debito, Prepago	P.O.S / Digital	\$2,00	\$0,30	\$2,30
Servicio de recaudaciones (Recaudaciones de pagos a terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas) (15) (16)	Tarjeta Crédito, Prepago, Internet	P.O.S / Digital	\$0,27	\$0,04	\$0,31
Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas (16) (17)	Tarjeta Crédito, Prepago, Internet	P.O.S / Digital	\$0,27	\$0,04	\$0,31
Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (18)	Tarjeta Crédito, Prepago, Tarjeta de Débito	ATM	\$4,46	\$0,67	\$5,13
Pagos a Tarjetas de Crédito de otra entidad	Tarjeta Crédito, Internet	P.O.S, Digital, Call Center	\$0,34	\$0,05	\$0,39
Cargo afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente (%) (19)	Tarjeta de Crédito	POS / Oficina / Internet	4,02%	\$0,01	\$0,05
Cargo afiliación establecimientos, crédito corriente, salud y afines (%) (19)	Tarjeta de Crédito	POS / Oficina / Internet	4,02%	\$0,01	\$0,05
Cargo afiliación establecimientos, crédito corriente, educación (%) (19)	Tarjeta de Crédito	POS / Oficina / Internet	4,02%	\$0,01	\$0,05
Planes de recompensas (Discover Me, Discover, Discover More, Discover BSC, Discover Me BSC, Discover More BSC) / (Visa Titanium World Card Miles, Visa Titanium Euphoria, TITANIUM Mastercard Miles) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$23,00	\$3,45	\$26,45
Planes de recompensas (Diners Club Claro, Diners Club AAdvantage, Diners Club Miles, Diners ADV Corp Internacional, Diners ADV Corp Internacional PLAN 150, Diners ADV Corp Internacional PLAN 350, Diners Corp ADV Internacional PLAN 600, Diners MILES Corp Internacional PLAN 150, Diners MILES Corp Internacional PLAN 350, Diners MILES Corp Internacional 600, Diners Metrodolares Corp Internacional) / (TITANIUM Visa Platinum Miles - AAdvantage, Visa Corporate AAdvantage Plan 150/Plan 350, Corporate Miles 150/350) / (TITANIUM Mastercard Platinum Miles, TITANIUM Mastercard Business Miles - AAdvantage, TITANIUM Mastercard Corporate Miles - AAdvantage) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$28,00	\$4,20	\$32,20
Planes de recompensas (Visa Titanium Signature Miles - AAdvantage) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$44,00	\$6,60	\$50,60
Planes de recompensas (Sphaera Club Miles - AAdvantage) / (Mcnamara Club Miles AAdvantage) / (Planes de recompensas - TITANIUM Visa Infinite Miles - AAdvantage) / (TITANIUM Mastercard Black Miles, TITANIUM Mastercard Black Beyond Miles - AAdvantage) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$54,00	\$8,10	\$62,10
Planes de recompensas (Diners Club Corporativa AAdvantage Nacional (Plan 150 y 350), Diners Club Corporativa Club Miles Nacional (Plan 150 y 350), Diners Metrodolares Corporativa Nacional) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$5,00	\$0,75	\$5,75
Prestaciones en el exterior (Diners Club Internacional, Diners Club Unicef Internacional, Diners Club Movistar, Discover More, Discover More BSC, Diners Internacional Corporativo, Diners Unicef Corp Internacional) / (Visa Titanium World Card - Miles, TITANIUM Visa Euphoria, Visa Corporate Internacional, TITANIUM Mastercard Miles) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$11,00	\$1,65	\$12,65
Prestaciones en el exterior (Diners Club Claro, Diners Club AAdvantage, Diners Club Miles, Diners ADV Corp Internacional, Diners ADV Corp Internacional Plan 150, Diners ADV Corp Internacional Plan 350, Diners ADV Corp Internacional Plan 600, Diners MILES Corp Internacional Plan 150, Diners MILES Corp Internacional Plan 350, Diners MILES Corp Internacional Plan 600, Diners Metrodolares Corp Internacional) / (TITANIUM Visa Platinum Miles - AAdvantage, Visa Corporate AAdvantage Plan 150/Plan 350, Corporate Miles 150/350) / (TITANIUM Mastercard Platinum Miles, TITANIUM Mastercard Business Miles - AAdvantage, TITANIUM Mastercard Corporate Miles - AAdvantage) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$16,00	\$2,40	\$18,40
Prestaciones en el exterior (TITANIUM Visa Signature Miles - AAdvantage) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$20,00	\$3,00	\$23,00
Prestaciones en el exterior (Sphaera Club Miles - AAdvantage) / (Mcnamara Club Miles - AAdvantage) / (TITANIUM Visa Infinite Miles - AAdvantage) / (TITANIUM Mastercard Black Miles, TITANIUM Mastercard Black Beyond Miles - AAdvantage) (13)	Tarjeta de Crédito	Oficina / Internet	\$24,00	\$3,60	\$27,60

3.3. SERVICIO FINANCIERO CON CARGO DIFERENCIADO	APLICA	CANAL	CARGO (DÓLARES)	IVA (15%)	CARGO FINAL
Avance en Efectivo Local y Exterior					
Rango de \$ 0.00 a \$100.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$4,46	\$0,67	\$5,13
Rango de \$101.00 a \$200.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$8,92	\$1,34	\$10,26
Rango de \$201.00 a \$300.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$13,38	\$2,01	\$15,39
Rango de \$301.00 a \$500.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$22,30	\$3,35	\$25,65
Rango de \$501.00 a \$900.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$24,39	\$3,66	\$28,05
Rango de \$901.00 a \$1,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$29,46	\$4,42	\$33,88
Rango de \$1,001.00 a \$1,200.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$34,81	\$5,22	\$40,03
Rango de \$1,201.00 a \$1,500.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$42,82	\$6,42	\$49,24
Rango de \$1,501.00 a \$2,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$56,17	\$8,43	\$64,60
Rango de \$2,001.00 a \$2,500.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$69,52	\$10,43	\$79,95
Rango de \$2,501.00 a \$3,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$75,00	\$11,25	\$86,25
Rango de \$3,001.00 a \$3,500.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$96,22	\$14,43	\$110,65
Rango de \$3,501.00 a \$4,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$100,00	\$15,00	\$115,00
Rango de \$4,001.00 a \$4,500.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$122,92	\$18,44	\$141,36
Rango de \$4,501.00 a \$5,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$125,00	\$18,75	\$143,75
Rango de \$5,001.00 a \$6,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$150,00	\$22,50	\$172,50
Rango de \$6,001.00 a \$7,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$175,00	\$26,25	\$201,25
Rango de \$7,001.00 a \$8,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$200,00	\$30,00	\$230,00
Rango de \$8,001.00 a \$9,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$225,00	\$33,75	\$258,75
Rango de \$9,001.00 a \$10,000.99	Tarjeta de Crédito	ATM /Internet /Oficinas	\$250,00	\$37,50	\$287,50

A partir de \$10,001.00 el cargo máximo es \$250 más IVA.

4. COBRANZAS EXTRAJUDICIALES (14)

Días Vencidos=>	De 1 a 30 Días			De 31 a 60 días			De 61 a 90 días			Mayor a 90 días		
Monto Cuota Vencida	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL	TARIFA	IVA	TOTAL
Menor a \$100	\$6,38	\$0,96	\$7,34	\$16,23	\$2,43	\$18,66	\$23,17	\$3,48	\$26,65	\$25,56	\$3,83	\$29,39
de \$100 a \$199	\$7,35	\$1,10	\$8,45	\$16,46	\$2,47	\$18,93	\$23,85	\$3,58	\$27,43	\$26,64	\$4,00	\$30,64
de \$200 a \$299	\$7,92	\$1,19	\$9,11	\$17,83	\$2,67	\$20,50	\$25,27	\$3,79	\$29,06	\$29,03	\$4,35	\$33,38
de \$300 a \$499	\$8,32	\$1,25	\$9,57	\$20,34	\$3,05	\$23,39	\$27,43	\$4,11	\$31,54	\$32,72	\$4,91	\$37,63
de \$500 a \$999	\$8,63	\$1,29	\$9,92	\$23,99	\$3,60	\$27,59	\$30,34	\$4,55	\$34,89	\$37,70	\$5,66	\$43,36
Mayor a \$1000	\$8,88	\$1,33	\$10,21	\$28,78	\$4,32	\$33,10	\$34,01	\$5,10	\$39,11	\$43,99	\$6,60	\$50,59

* Para días vencidos mayores a 90 días se aplicará los cargos del rango mas de 90 días.

NOMBRE GASTO CON TERCEROS	APLICA	CARGO (DÓLARES)
No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JB-2009-1387	Sustitución por Deterioro de Tarjeta	Sustitución por Deterioro de Tarjeta
JB-2009-1387	Copia de respaldo de Avance de Efectivo	Copias Voucher Exterior / Local
JB-2009-1387	Avance de Efectivo	Avance de Efectivo / Cash Advance
JB-2009-1387	Avance de Efectivo en el Exterior	Avance de Efectivo
JB-2009-1387	Revisión Vehicular	Revisión Vehicular
SBS-2014-790	Servicios Financieros Tarifados Diferenciados	Avance de Efectivo Local y del Exterior

- (1) La consulta aplica para tarjetas de debito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
- (2) Los consumo en el exterior aplican para tarjetas de debito tarjetas de crédito y tarjetas prepago. Para consumos menores a \$100 no se cobra ningún cargo por concepto de consumo con excepción a los valores dispuesto por la ley.
- (3) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- (4) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- (5) Más los cargos financieros y de mora que se generen.
- (6) Call center aplica para Discover solamente.
- (7) El cargo se cobra a partir de la primera copia.
- (8) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.
- (9) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- (10) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargable para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- (11) En el caso de pérdida sustracción o deterioro físico de una tarjeta prepago, la entidad financiera procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y entregará un nuevo plástico de la tarjeta con el saldo registrado al momento de la notificación.
- (12) Incluye tarjetas prepago recargable y no recargable
- (13) Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensa u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos no se ha autorizado ningun recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior, y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro del cargo anual.

(14) * A los carga descritos en esta resolucón se les agregara el valor que corresponda por concepto de IVA.
Por la gesion realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gesión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
Las entidades deben llevar un registro con fecha que evidencie la getión de cobranza realizada, los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que ividencien las gestiones efectivas realizadas.
Se cobrará un solo cargo denro del rango de cuota y de dias vencidos, independientemente del número de gestiones efectivas realizadas.
Se prohíbe el cobrobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gesión efectiva realizada.
Si la gestión de cobranza la efectua un tercero, distinto a la entidad, no se podra recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
En el caso de registrase más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de dias vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.

(15) Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propias empresa contratante, mantendra los cargos autorizados a cada entidad financiera
(16) Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros.
(17) El servicio aplica para las recaudaciones de tributos efectuadas por el Gobierno Central y Gobiernos Autónomos
El los pagos de tributos realizados con tarjetas de crédito con modalidad diferido no se cobrará cargo alguno por la recaudación efectuada, sin perjuicio de los valores generados por el financimientto de la tarjeta.
El cargo cobrado por el servicio es asumido por el usuario/cliente.
El servicio aplica para las recaudaciones de tributos afectuadas con tarjetas en los puntos de venta (POS) y en internet.
Para las recaudaciones de tributos pagados con medio diferentes a tarjetas, aplica el cargo de las recaudaciones de pagos a terceros.

(18) El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago
(19) Incluye los servicios de interconexión entre los participantes. Los systems auxilares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargos por sevicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario; y, tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargados por servicios financieros a exección de los casos permitidos por la ley. Los casos de duda y los no contemplados, en este punto, serán resueltos por la Superintendencia de Bancos.
(20) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$ 5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.
(21) Aplica para tarjetas con Chip y sin chip (solo banda).
(22) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetahabientes a través de los canales disponibles de la entidad financiera.
(23) Incluye tarjetas pre pago recargable y no recargable

Nota: Para las operaciones de financiamiento se aplicará una contribución anual del 0.5% sobre el monto de la operación.
Fecha de Emisión: Fecha en la que se realiza el corte y Emisión del Estado de Cuenta del socio.
Fecha máxima de pago: Fecha hasta la cual el socio puede pagar los consumos sin recargos financieros.
Periodo de gracia: Fecha en la cual el socio paga los consumos sin recargos financieros, comprende desde la Fecha de Emisión a la fecha máxima de pago.
Saldo por pagar: Valor correspondiente a consumos (corrientes y diferidos) y cargos del período (tarifas, interés de financiamiento, interés de mora), que aún no han sido cancelados por el socio.
Saldo Diferido: Total pendiente de facturar por los consumos diferidos realizados por el socio.
Valores en Mora: Saldos adeudados 30, 60 y 90 días o más, intereses de refinanciación y mora, generados desde el día siguiente de la Fecha de Emisión hasta la fecha de cancelación de los valores adeudados por el socio.
Interés de Financiamiento: En el caso de Saldos Rotativos, si el tarjetahabiente canceló el mínimo por pagar o un valor superior a la fecha de pago, es la tasa de interés aplicada al saldo de capital de los consumos corrientes desde la fecha máxima de
Interés de Mora: Tasa de interés aplicada al saldo que el socio deja de pagar a la fecha máxima de pago, por los días comprendidos desde la fecha máxima de pago hasta la fecha en la que se realiza el pago.

a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra. b) La institución cuenta con un folleto de tarifas a disposición de sus clientes. c) En caso de reclamos, la institución cuenta con un servicio de Atención al Cliente: Amazonas 4545 y Pereira, Telf. 298 4400. d) Una vez tramitados los reclamos ante el servicio señalado en la letra anterior y si no está conforme con la decisión adoptada, el cliente puede acudir a la Dirección de Consultas y Reclamos de la Superintendencia de Bancos o ante el Defensor del Cliente. e) El tarjetahabiente podrá acceder a la contratación de un seguro de desgravamen sobre los consumos realizados; sobre los cuales podrán obtener información por parte del personal de atención al cliente, para la contratación de estos seguros, el tarjetahabiente deberá contratar con la correspondiente compañía de seguros y firmar la orden de cargo que corresponda dependiendo de las condiciones del seguro contratado.

Yo, _____, con cédula de identidad No. _____, manifiesto que he sido debidamente informado sobre todos los cargos y tasas de interés aplicadas a las tarjetas Diners Club / TITANIUM Visa / TITANIUM Mastercard, Cuentas de Ahorro, Operaciones de Crédito, y que constan en el presente documento. Declaro conocer que los cargos por servicios financieros descritos en el presente tarifario están sujetos a variación, por disposición de la autoridad competente o por el propio emisor en función a lo establecido en la normativa vigente, por lo que reconozco cualquier variación que se den en los mismos, para lo cual me obligo a consultas los cargos vigentes en la página web www.dinersclub.com.ec. Adicionalmente manifiesto haber recibido copia del CONTRATO DE CUENTA, CONTRATO DE PRESTAMO, CONTRATO DE EMISIÓN Y USO DE LA TARJETA DE CREDITO, según solcite; así como también, declaro que, voluntariamente presenté una solicitud para la Afiliación de una tarjeta de crédito Diners Club / TITANIUM Visa / TITANIUM Mastercard, y que conozco las implicaciones y consecuencias jurídicas de cada una de sus cláusulas por haberme explicado el Emisor y haber leído las mismas detenidamente; y que se me han indicado los criterios de calificación y clasificación de riesgo aplicable a esta operación siendo estos los mismos que dispone utilizar la Superintendencia de Bancos. Autorizo a Banco Diners Club del Ecuador S.A. para que obtenga de cualquier fuente de información, referencias relativas a mi comportamiento crediticio, al cumplimiento de las obligaciones, manejo de tarjeta(s) de crédito, y, en general cualquier información relevante para conocer mi desempeño como deudor, determinar mi capacidad de pago o para valorar mi riesgo futuro. Declaro conocer los términos y condiciones del contrato de emisión y uso de tarjeta de crédito Diners Club / TITANIUM Visa / TITANIUM Mastercard. Declaro que he sido debidamente informado sobre las condiciones del programa de recompensas y de las prestaciones y asistencias internacionales, sobre la cuales expreso libre y voluntariamente que acepto los cargos establecidos. Autorizo de manera expresa para que Banco Diners Club del Ecuador S.A., pueda almacenar, utilizar y entregar mi información personal y de contacto para fines comerciales, publicitarios o comunicacionales de productos o servicios propios o de sus aliados a través de los diferentes canales de comunicación.

Firma del Socio o Representante Legal
(Por favor firme igual a su cédula)